

# CITRIX Receiver

## Manual de descarga e instalación en MAC OSX



## **Control de Versiones**

Revisión	Fecha	Autor
1.0	Marzo 2020	Pedro Cano Vázquez – Soporte al Área de Servicios Horizontales

## **Registro de cambios**

Versión	Causa del cambio	Responsable del cambio	Fecha del cambio
1.0	Versión inicial del documento	Pedro Cano Vázquez – Soporte al Área de Servicios Horizontales	Marzo 2020

# Tabla de Contenidos

1	OBJETIVO DEL DOCUMENTO .....	4
2	PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN.....	4

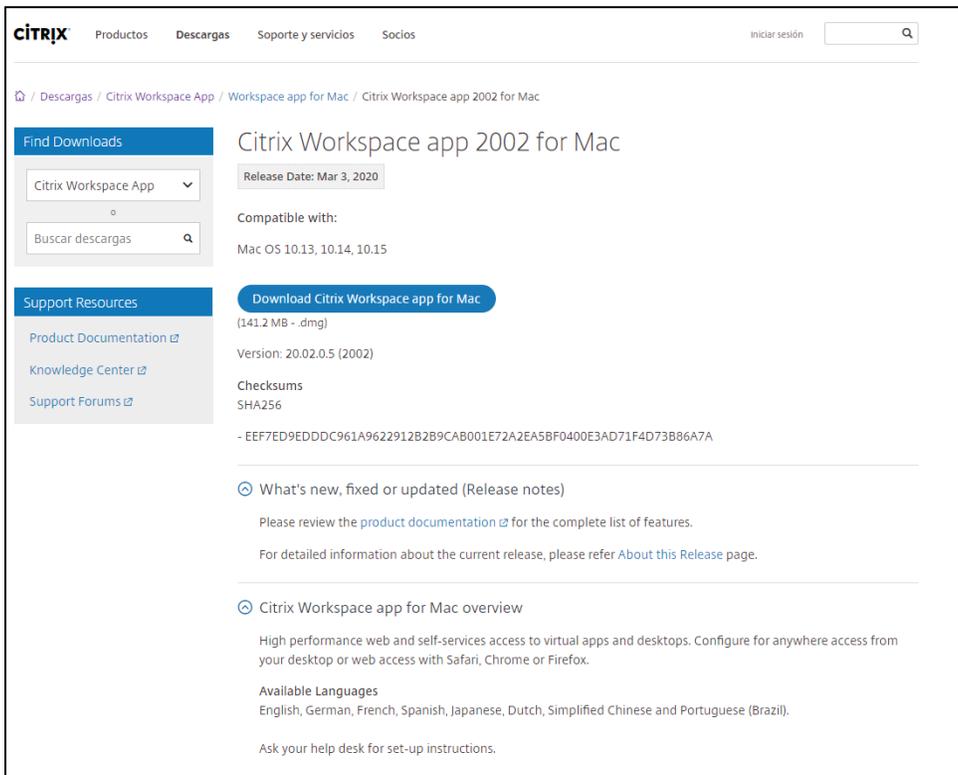
## 1 Objetivo del documento

Describir el proceso de descarga e instalación de la aplicación software Citrix Receiver en equipos con Sistema Operativo Mac OSX. Citrix Receiver es una aplicación que actúa como cliente de Servicios TI que se encuentran alojados en un servidor centralizado. Estos Servicios TI son entregados normalmente en forma de aplicaciones o escritorios virtuales. Es de gran utilidad en Organizaciones, para el acceso a las aplicaciones corporativas por parte de los empleados desde fuera de la red de la empresa.

## 2 Procedimiento de instalación

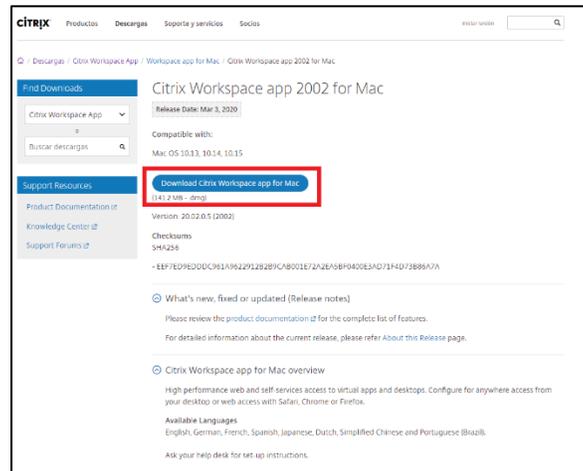
A continuación, se presentan los pasos a seguir para instalar Citrix Receiver en un equipo con Sistema Operativo Mac OSX:

1. Desde un navegador web, acceder a la página oficial de Citrix Receiver <https://www.citrix.com/es-es/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>



The screenshot displays the Citrix website's download page for the Citrix Workspace app 2002 for Mac. The page features a navigation bar with links for 'Productos', 'Descargas', 'Soporte y servicios', and 'Socios'. The main content area includes a 'Find Downloads' section with a dropdown menu set to 'Citrix Workspace App' and a search box labeled 'Buscar descargas'. Below this, there are 'Support Resources' links for 'Product Documentation', 'Knowledge Center', and 'Support Forums'. The main product information section shows the title 'Citrix Workspace app 2002 for Mac', the release date 'Mar 3, 2020', and compatibility with 'Mac OS 10.13, 10.14, 10.15'. A prominent blue button labeled 'Download Citrix Workspace app for Mac' is visible, along with the file size '(141.2 MB - .dmg)' and the version '20.02.0.5 (2002)'. The 'Checksums' section lists the SHA256 hash: '- EEF7ED9EDDDC961A9622912B2B9CAB001E72A2EA5BF0400E3AD71F4D73B86A7A'. Below the checksums, there are sections for 'What's new, fixed or updated (Release notes)' and 'Citrix Workspace app for Mac overview', which provides details on performance, self-services access, and available languages (English, German, French, Spanish, Japanese, Dutch, Simplified Chinese, and Portuguese (Brazil)).

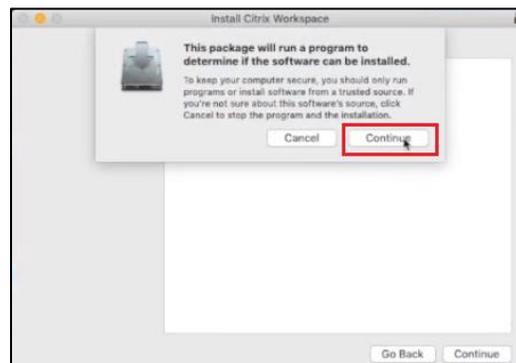
- Hacer clic en el botón **“Download Citrix Workspace app for Mac”**. Se descargará en el Mac un archivo de imagen de disco con el nombre **“CitrixWorkspaceApp.dmg”**



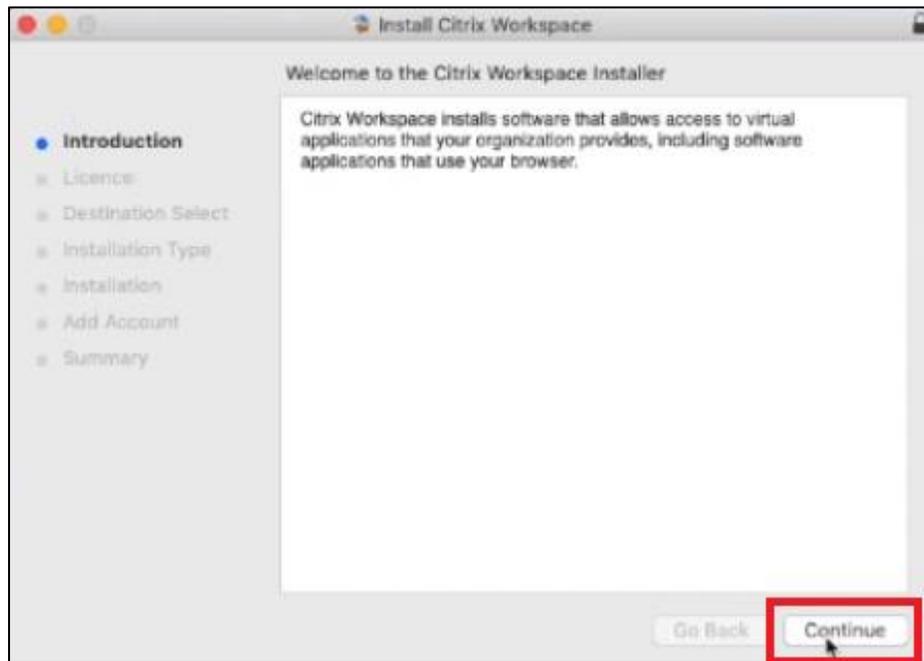
- Abrir el archivo **“CitrixWorkspaceApp.dmg”** que se acaba de descargar. Aparecerá una ventana con el contenido de la imagen de disco. Hacer doble clic en el instalador **“Install Citrix Workspace.pkg”**



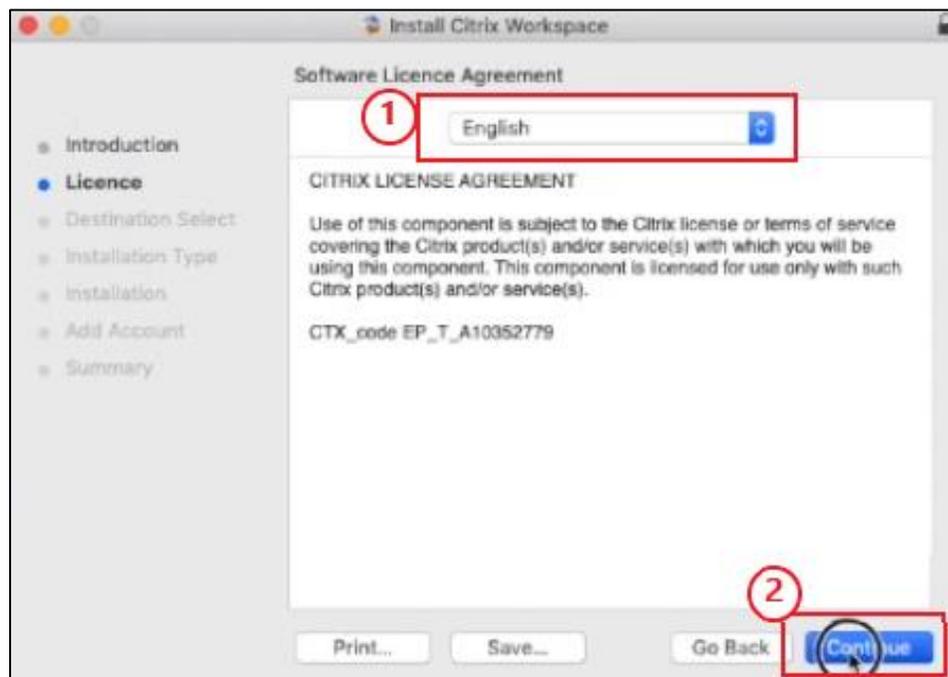
- Aparecerá el asistente de instalación. Antes de comenzar con el asistente, es necesario confirmar que se va a instalar software de confianza. Pulsar en **“Continue”**.



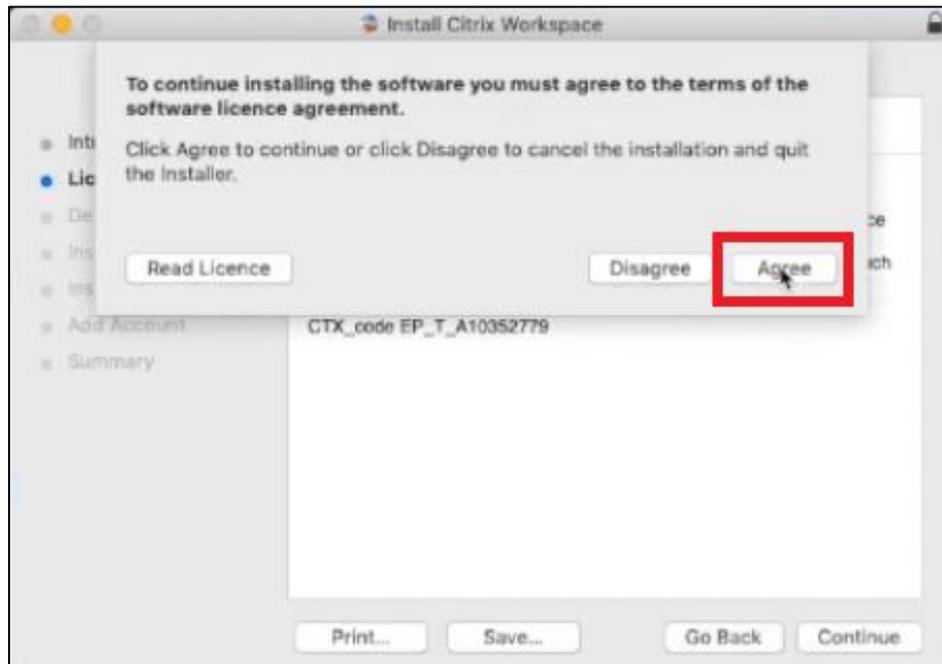
5. Aparecerá la pantalla de Introducción del Asistente de instalación. Pulsar en “Continue”



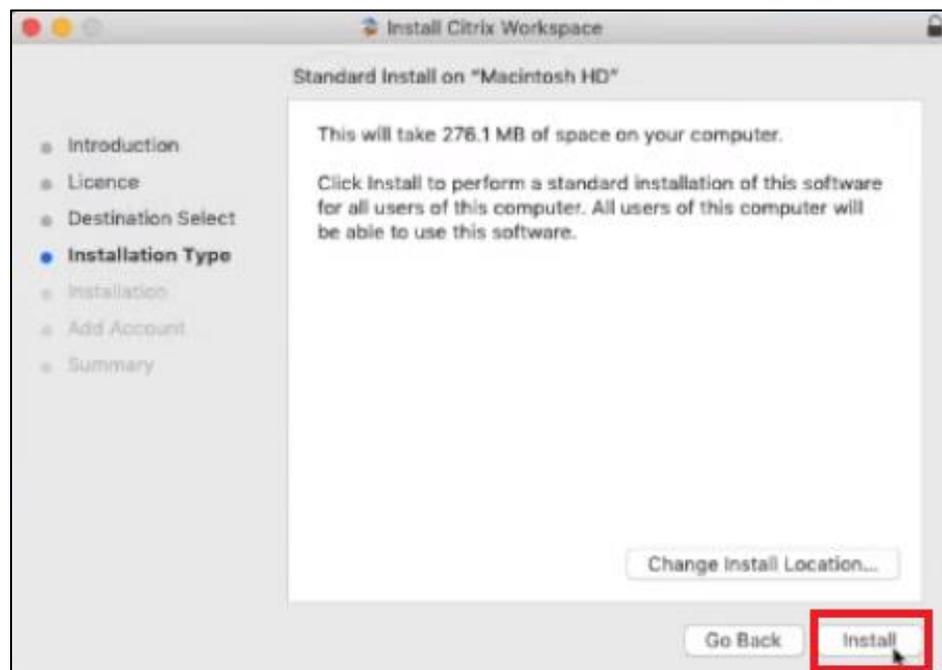
6. Aparecerá una ventana para escoger el idioma de instalación. Seleccionar el idioma que se prefiera y después pulsar en “Continue”



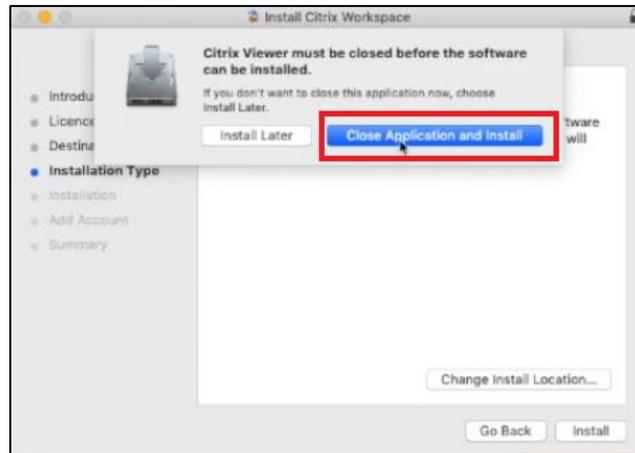
7. Aparecerá un cuadro de diálogo con el acuerdo de licencia. Pulsar en “Agree”.



8. Aparecerá la pantalla de selección de tipo de instalación. Se realizará una instalación estándar. Pulsar en “Install”



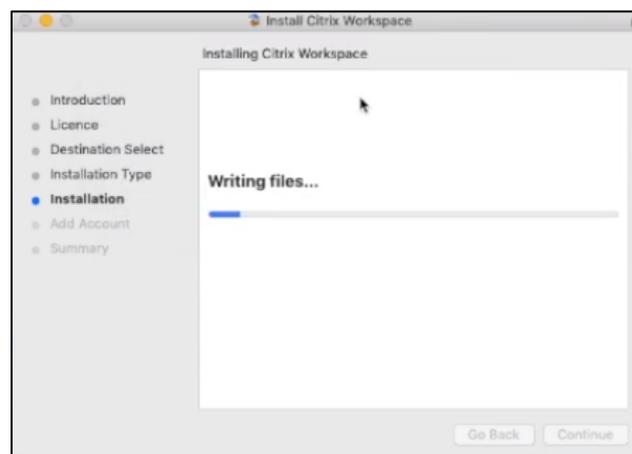
9. Es posible que aparezca un cuadro de diálogo indicando que es necesario cerrar alguna aplicación antes de instalar el software. Si es así, pulsar “Close Application and Install”. Si no es así, continuar con el siguiente paso.



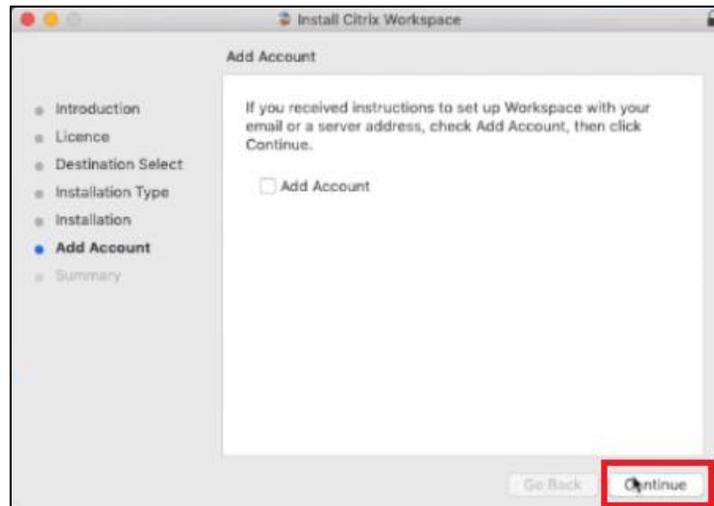
10. Aparecerá un cuadro de diálogo solicitando la contraseña de usuario para permitir la instalación. Introducir la contraseña y pulsar en “Install Software”



11. Comenzará la instalación y aparecerá una ventana indicando el progreso. Esperar a que termine la instalación.



12. Una vez terminada la instalación, aparecerá una ventana para dar la opción de Agregar una cuenta. Asegurarse de NO MARCAR LA CASILLA “Add Account”. Pulsar en “Continue”



13. Aparecerá la pantalla de confirmación de la instalación. Pulsar en “Close”.

